

单位型社区老年教育活动的小组工作介入研究

吴婧婧 殷冬琴

(安徽省广播电视大学池州分校 安徽 池州 247000)

摘要:近年来我国社会发展过程中人口老龄化的倾向愈发明显,在这种情况下,积极调控生育政策和加强老年人社会生活保障体系均对我国社会发展有重要意义。老年人精神文化问题以及现代社会发展适应力问题在很长一段时间内未受到广泛关注,而在我国老龄群体在总人口中的占比不断升高时,相关问题的重要性显露无疑。单位型社区是一种计划经济时代相关政策形成的以同一单位员工组成的社区形式,相较于商品房社区,单位型社区的老年人占比更高,其生活特征也与商品房社区有较大差异,本文将针对老年教育问题进行研究,重点分析单位型社区老年教育活动如何开展,分析小组工作的具体实施方式。

关键词:老年教育;单位型社区;意义;实施措施

【DOI】10.12293/j.issn.1671-2226.2022.28.045

老年教育工作不仅是单纯的教育活动,同时也是一项有助于老年人生理、心理健康以及提升社会适应性的老年群体生活质量保障工作。我国计划经济时代所形成的单位型社区较多,此类社区中老年人口占比非常高,因此单位型社区是老年教育工作的重点实施区域。针对单位型社区的具体特征,积极在其中开展相应的社区教育活动是实现老年教育目标的重要方式,而活动规划设计过程中则要重视老年人的具体需求,明确老年群体最想了解的知识内容,据此开展相应的教育活动才能切实达到提升老年群体整体生活质量的本质目标。目前,针对单位型社区老年教育活动设计及实践的研究相对较少,单位型社区老年群体的老年教育活动需求又比较高,因此深入研究该方向上的有关内容非常必要。

一、单位型社区定义及特征分析

单位型社区是一种计划经济时代单位员工高聚集性以及员工统一住房安排特征下所形成的社区,这种社区与现代商品房社区有很大的差异,从人员构成上来看,单位型社区住户之间的关联程度相对更高,多数社区居民来自于同一单位甚至单位内的同一部门,抛开邻里关系,多数单位型社区居民之间还有紧密的工作联系,加上接触周期相对较长,所以居民的整体关系非常密切。单位型社区可以认为是一种社会共同体,在计划经济时代,各种不同类型的单位由国家统一管理,下属员工的工作和生活也紧密相连,单位对于员工住房问题也采取统一的解决措施,因此形成了围绕单位建立的社区体制。从特征上来看,单位型社区的独立适应性更强,其所涵盖的资源相对完善,社区关系更为融洽^①。而且此类社区内居民的文化生活往往比较丰富,

原单位内各种文体人才聚集在一起能够形成较好的文化艺术生活氛围。当然,单位型社区在现代化发展过程中也有弊端,此类社区中居民的联系主要源自于单位,随着企业私有化和体制变革,单位型社区的资源获取能力不断下降,社区发展受到严重阻碍,加上当前单位型社区的老年人占比较高,随着社区的开放,社区内老年人的归属感逐渐下降,情绪方面也会受到较大影响。

二、老年教育工作论述

(一)社区老年教育作用

社区老年教育的作用是比较明确的,综合老年人的具体特征和社会需求,社区老年教育的作用主要体现在以下三个方面。第一,加强邻里联系,重点改善社区人际关系。社区老年群体在传统生活形式下沟通联系逐渐减少,邻里关系维系较为困难,而且随着年龄的增加老年人的人际关系网逐渐收缩,社区人际关系也逐渐下降,社区老年教育能够加强社区内老年群体的沟通交流,有效改善上述问题。第二是提升老年人的自身素质、满足精神文化需求并加强社会适应性^②。这一点是老年教育最重要的意义,老年人在社会发展过程中同样有更高的知识需求,这些知识是保障其无障碍生活的重要基础,社会发展速度越快,新事物的产生速率也越快,老年人在这种情况下同样有了解掌握新事物的需求,通过社区老年教育活动,不仅给老年群体带来了丰富的生活内容,同时也让其掌握了更多的新鲜事物,有助于老年群体融入于现代社会生活。最后是满足老年人的学习需求,老年人同样有较高的学习需求,结合终身教育理念,开展社区老年教育活动能够满足老年群体的求知欲,解决老年人的教育问题^③。

(二)社区老年教育模式

科学进步

关于社区老年教育模式,不同学者在研究中有不同的理解,笔者从社区老年教育的活动开展类型上将社区老年教育模式分为以下几个类型。第一类是专业化程度较高的社区老年大学,该模式在专业讲师的引导下具有较高的学术特征,内容方面符合老年人的精神文化需求。第二类是社区内老年居民自发组织的学习模式,该模式包含的学习方式和学习内容较为丰富,既可以群体内具有特殊才能或知识认知的人来进行教学活动,同时也可采取网络学习、聘请教师学习等模式。第三是社区内养老机构统一组织的学习模式,这种学习模式只针对机构内的老年群体,不具有普适性。最后是社区志愿服务下的老年教育模式,这种模式的整体效果取决于活动的调查深度、设计科学性以及实践开展过程中的活动调控水平^[4]。

(三)社区老年教育的发展

我国老年教育工作目前仍存在诸多问题,从活动组织方面来看,多数社区缺乏专门的老年教育活动,即使部分社区组织了相关活动从活动的模式和专业化程度上来看也没有很好的达成既定目标。老年教育活动专业化、体系化不足是当前社区老年教育发展过程中面临的主要问题。在进一步发展过程中提升对社区老年教育工作的重视程度,加强工作组织,深入研究需求并提升教育活动专业化程度是重点内容。另外,在工作规划过程中,不同社区的老年教育工作不能一概而论,必须深入调查研究社区内老年群体的具体需求和期望,采取个性化的老年教育理念。另外,老年教育工作目前存在师资力量缺乏的问题,没有专业化水平较高的教师,老年教育工作的整体质量难以提升,因此在未来发展过程中也应加强老年教育专业教师的培养。

三、单位型社区老年教育活动的小组工作介入研究

(一)调查研究方法

针对单位型社区老年教育活动,相关参与人员在以小组为单位进行实际活动实施前需要进行深入的调查研究,明确需求并在调查研究中逐步形成活动实践方案。目前比较常用的调查研究方法包括问卷调查、实地访谈以及观察法。举例来讲,池州市某单位型社区在开展老年教育活动前选派工作人员到社区内进行实地调查研究,采取三种方法并行的模式对该社区内老年教育需求和需要重点关注的内容进行分析。自拟调查问卷100份,调查问卷中包括老年人基本情况(不涉及个人隐私信息)、当前生活质量自评、对社区老年教育活动的认识及看法以及自身对相关活动的期望。100份

调查问卷成功回收94份,针对不同情况老年人的生活状态以及教育需求进行分类分析。实地访谈主要是选派沟通能力强的社区工作人员在不同时间段内对社区公共活动空间内的老年人进行随机访谈,同时对社区老年人活动中心管理人员进行交流访谈。主要访谈内容包括对社区老年教育的看法、当前生活中的知识或技能需求、对社区老年教育地点形式等方面的想法。实地访谈的优势在于能够了解社区内老年人的真实想法,在交谈过程中充分分析老年教育的需求并结合社区老年居民对老年教育的具体想法设计合理的教育模式。观察法是指派出社区工作人员对公共空间内老年人的活动内容及言行进行观察,从活动和交谈内容中了解老年人的教育需求以及老年人比较重视的问题。^[5]

(二)理论基础

从老年人的个人认知角度来看,虽然生理年龄增加给其生理活力带来较大影响,但是老年人对高质量生活的期盼以及对社会生活的认知态度并不会发生本质变化,但是“老年群体”这一称谓在很多情况下给老年人追求高质量生活套上了枷锁,老年教育是帮助老年人摆脱“老年群体”消极认识的重要基础,通过老年教育可以增加老年人的生活丰富度,增加老年人新鲜知识的认知,提高其精神生活质量,这些有助于老年人在社会生活中发挥自身余热,提高老年人的生活积极性^[6]。另外,单位型社区中的老年人相较于其他社区有很多优势,在社区老年教育工作中充分发挥相关优势,利用更好的群众关系基础能够实现更好的教育效果。最后,从终身教育理论来讲,人的一生都在不断接受外部信息,因此学习的进程不受年龄因素的影响,老年人同样具有较高的学习需求,其重点学习内容随年龄增加发生一定变化,同时期盼的学习内容也与自身生活状态有关。开展单位型社区老年教育活动是推进学习型社会建设的重要内容,符合我国社区文化建设需求。

(三)实际工作中存在的问题及原因

以池州市某单位型社区老年教育活动为例,在实际工作中出现的问题主要包括两方面,一方面,社区内老年人在调查研究过程中展现出较高的参与意愿,但是在活动开展阶段实际参与人数相较于意愿调查获取的数据相去甚远,该社区在进行活动前期调查研究时,不同调查研究形式共计获取了139位老年人对老年教育的参与意愿,其中132位老人认为老年教育是必要的,占比达到94.96%,这部分老人中,有119位有明确的参与意愿,占比达到85.61%。但教育活动实际开展时仅

科学进步

有67人到场,实际参与率仅为56.30%。分析原因后了解到,一部分老年人担心自己学不会,也有部分认为课堂学习的模式比较尴尬,另外也有人感觉并没有自己想要学习的内容。另一方面,教学内容单一与老年人多样化学习需求之间的矛盾非常显著,不同人想要学习的内容差异比较大,统一的教学模式不符合其知识需求。

(四)介入模式研究

结合已知问题,在小组工作实际进行过程中将活动共分为三个阶段,第一阶段为筹备阶段,该阶段主要进行调查研究和准备。第二阶段为实施阶段,共计分为三个时间节点,先常规课堂授课,主要由教师讲授相关内容,基础内容讲解完毕后采取教师引导辅助,自行实践和教师讲解结合的模式,最后实现小组下的自行实践。在该阶段,为进一步改善实际参与率低的问题,采取分阶段授课活动的形式,制定多门课程,根据各门课程的感兴趣群体,对不同课程的学习群体进行科学化分,保障所有老年人都能够参与到感兴趣的学习活动中。第三阶段为评估阶段,针对活动进行效果进行评价,根据实际反馈情况和数据参数对后续教育计划进行科学调整^[7]。

(五)实际活动开展过程

以池州市某单位型社区老年教育活动实际开展情况为例,经过前期调查研究在课程安排方面共制定了4类课程,包括:国家养老政策及医疗保险报销讲解、智能手机操作(以微信的使用为重点)、健康饮食运动生活分析以及文化艺术课(以乐器演奏和舞蹈为主)。国家养老政策及医疗保险报销课程由社区老年人服务中心工作人员进行授课,课前以真实案例引入了解国家养老政策及明确医疗保险报销范畴、报销流程的重要性,基于案例引出问题,要求以事先制定好的学习小组展开组内讨论。各组代表发表观点后由讲师结合案例对当前国家养老政策及医疗保险相关内容进行详细介绍。最后进行课堂总结,并以另一个案例来复习所学内容。智能手机操作课程由池州市社区教育学院计算机专业老师进行讲解,教学前先以视频课件展示智能手机及微信在生活中的广泛用途,教学过程中由讲解人员对智能手机的解锁、设置、软件启动等基础内容进行介绍,明确何时需要开启数据流量,何时应关闭数据流量。结合班内老年人的手机类型进行个性化讲解。针对微信发送图片、发送视频、建群、视频聊天、语音聊天功能进行介绍,请组内人员尝试互加微信好友并结合所讲内容试用上述功能。后续总结课堂所学内容并交流

课堂收获。健康饮食运动生活课程邀请社区全科医生授课,课前结合本课程的参课人员身体状况重点讲解心脑血管疾病及糖尿病的饮食运动注意事项,课上请各位参课人员积极提问,由讲师详细介绍不同身体状况下最佳的饮食运动选择。文化艺术课邀请本社区内老年文化艺术团成员进行声乐、舞蹈以及乐器方面的讲解,分不同课时讲解不同内容,组织班内成员进行演练,积极与讲师沟通交流,明确技巧,并进一步吸纳班级内成员加入老年文化艺术团参与文艺活动。

(六)活动评估

活动评估以调查问卷形式进行,重点针对课程内容设置、课堂氛围以及实际收获三方面进行调查,留出意见栏让所有参与学习的老年群体对下一阶段的课程组织提出意见,综合评估满意度参数和具体意见后,对下一阶段的老年教育工作进行调整,提高满意度和学习收获^[8]。

结束语

本文针对单位社区老年教育活动相关内容进行了详细论述,分析了单位社区老年群体的特点并针对相应的教育设计和教育实践活动进行了研究,旨在提升社区老年教育的整体水平,保障我国老年群体的生活质量。

参考文献

- [1]程仙平.基于发展指数的老年教育评价指标体系研制与思考[J].远程教育杂志,2021,39(6):8.
- [2]杨波.如何破解老年教育政策执行困境:基于政策网络理论视角[J].现代远程教育研究,2020,32(6):9.
- [3]孙烨超,郑淮.从争议走向共识:国际老年教育理念的演进脉络与借鉴启示[J].现代远程教育研究,2021,33(6):11.
- [4]刘红霞.社区老年教育:供求差与发展策略[J].职教论坛,2020(11):6.
- [5]黄思源,李景娟.经济高质量发展背景下的社区老年教育实践——以北京市朝阳区文化养老为例[J].中国成人教育,2020(5):5.
- [6]邓玮,彭智.重庆市社区老年教育调查及发展战略研究[J].中国成人教育,2019(23):4.
- [7]杨剑波.社会工作视角下社区老年教育问题研究[J].中国校外教育,2020(5):2.
- [8]刘丽,周雅露.新时代开放大学社区老年教育课程教学模式探析[J].江西广播电视大学学报,2019,21(2):4.