

推动医院财务管理信息化,建设智慧医院

赵海鹰

(柳州市柳铁中心医院 广西 柳州 545000)

摘要: 本文结合医院财务管理信息化的意义进行阐述,针对医院行业财务管理信息化的问题和现状进行了分析,并结合实际情况提出了一些财务管理信息化建设的对策。

关键词: 医院财务;财务信息化;智慧医院

【DOI】10.12293/j.issn.1671-2226.2023.3.051

【中图分类号】R197.322 **【文献标识码】**A

前言

二十一世纪以来,随着我国科技水平的不断提升,信息化技术开始在各个领域中广泛应用,信息化技术也为医院提高财务管理水平提供了重要的技术手段。财务管理是医院管理的重要组成部分,它不仅影响着医院资产的管理、成本的控制,还直接影响着医院的经营决策。在当今复杂的市场环境下,提高医院财务管理水平,优化财务流程、加速信息共享、提高财务工作效率是医院提高其竞争力、化经营管理的重要环节,而这就需要信息技术为其提供支撑。财务管理信息化、智能化水平的高低,在一定程度上也体现了医院的竞争能力,是现阶段智慧医院发展的重要环节。通过信息化建设,医院可持续提高财务管理水平,有效控制管理成本,不断提高医院的经济效益与社会效益。

财务管理信息化,是通过计算机网络技术将医院财务管理数据与其他数据进行协同,实现信息共享与整合,并提升财务管理的精确性与规范性。通过有效应用信息化平台,各种会计数据和管理数据能够得到进一步整合和优化,从而有效提升了医院的财务管理工作水平。在医院的发展过程中,只有积极运用信息技术实现财务管理的精细化管控,才能够为医院后期的发展提供更加有利的条件,使财务信息化发挥更大的作用与价值,促进医院的全面发展。

一、推进医院财务管理信息化的意义

医院财务管理水平在极大程度上影响和决定着医院的市场地位,是医院长期稳定发展的保证。医院财务管理的水平提升,可以营造医院良好的资金运作环境,确保各项运营活动有序进行,从而使医院创造更高的经济价值。因此,财务管理对医院的今后发展有着至关重要的作用。而为了进一步确保医院进行规范化的财务管理,促进财务管理质量的显著提高,及时获得准确的财务信息,对财务预算进行有效的监督

与控制等,就需要对医院的财务管理系统不断升级完善,提升财务管理信息化的程度。因此推进医院财务管理的信息化建设至关重要。

医院财务管理信息化,不仅是简单地构建在互联网之中的计算机管理,计算机系统只是起到媒介的作用,提供了一种科学的汇集信息方式。计算机信息化的运用,也不只是较为简单将信息进行提取、收集、分类,更重要的是实现医院整体范畴内财务数据的共享,满足财务数据相关性、可靠性、可比性、可理解性、重要性以及及时性等会计信息质量要求。财务信息化管理,需要在在财务管理之中的每一个环节,最大限度借助现代化的信息技术,打通信息的互联互通,让财务信息可整合、可集成,数据可细化到更细颗粒度,从而进一步实现财务数据的标准、规范和互通性,使财务信息化管理的水平得到提升。

近几年来,伴随着“互联网+”“智慧城市”等形成的智慧医院建设,主要是将最新型的信息技术、智能技术、大数据运用等领先的技术手段,运用到医疗服务领域之中,并对其展开涉及运营、科研、后勤保障等包含在内的医院内部管理。智慧医院的建设,也对医院核心工作的财务管理信息化提出更高要求。1)医院财务信息化管理,通过无纸化方式保存医院资产、负债、收入、费用以及往来款项等财务信息,可以通过科学、合理的财务分析,及时发现医院财务中存在的风险、减少资金管理成本。2)运用信息化技术可以提升财务管理的标准性、规范性,显著降低医院运行期间的各项成本支出。3)通过信息化管理可以提高数据的准确性和充足的财务数据,为医院制定各种决策提供更为可靠的依据。4)财务信息化管理平台可以对医院财务资金走向、项目应用情况和内部消耗情况进行实时监控,从而可以大大提高财务工作的管理效率。5)信息化系统将医院中的财务工作进行自动化处理,也使得医院中各部门的信息得到资源共享,跨部门信

息得到及时有效反馈。

二、医院财务管理信息化存在的问题

在医疗体制不断完善的背景下,财务管理成为医院改革工作中的一项重点内容,财务管理工作的质量很大程度上也会影响医院整体的运营和管理情况。医院财务管理信息化也一直是医院管理实现全面信息化管理的重点。同时由于医院财务管理的现状、行业特点和专业要求,又使得财务管理信息化成为医院管理信息化中的一个难点问题。因为医院财务管理工作所涉及的信息量非常大,如果缺少信息手段的支撑,很多工作将很难实现有序地开展。因为受到多方面因素的影响,在目前医院财务管理信息化建设中还存在着非常多的问题。

(一)缺少完善的财务管理信息化规划

当前一些医院在开展财务信息化过程时,难以从医院长远发展的角度考虑问题,无法制定更加科学的发展规划,导致信息化建设缺乏全面性,难以提升财务数据的精确性与稳定性。与此同时,由于医院的财务信息化建设,需要人力、物力以及资金的支持,如果缺乏精确的建设规划,会在信息化实践过程中出现资源重复浪费的现象,同时也拖延信息化建设的周期。

(二)财务信息编码不完善及缺乏统一性规范

很多医院在开展财务信息化建设时,没有制定统一完善的财务数据制度标准,在信息编码以及信息源方面也缺少了一定的规范性,导致信息资源无法实现共享,财务数据的应用效率不高。因为财务数据在编码过程中缺乏科学性,使得很多可利用的数据得不到挖掘,影响管理程序的规范化的操作。另一方面,医院内部由于信息数据的标准缺乏统一性,也会导致科室在对信息资源进行整合的过程中,存在信息统计口径不一致的情况,在这种情况下,财务数据的整合与上传难以开展,无法满足信息共享的实际需求,导致有效的数据信息无法实现合理利用,难以提升财务信息的应用效率,进而加剧了资源的浪费。

(三)资产物资调度中的信息化共享不完善

医院的资产物资调配是医院运营中的一个非常重要的环节,医院资产物资数据真实、准确则是财务管理成本核算的基础。现阶段因在医院的财务管理上信息技术应用仍不够成熟,因此在资产监管与统计的过程里存在许多信息传递不够协调的问题。另外,大多数医院在管理医疗设备与医用物资方面仍然是处于库存阶段,专门用于管理物质的系统尚未开发。基于物资采购的影响,便不能实现对物资的耗损和领用实现信息化控制,进而计算与记录真实的成本在一定程度上很难实现,不准确的成本计算和不规范的计

提,都将会对有效利用物资设备造成不小的影响,出现资源浪费。因此,不规范的物资设备管理,将是财务管理信息化平台建设与完善过程中面临的一大重大难题。

(四)缺乏多部门联动信息共享平台

目前大多数医院对于信息化建设都处于各部门间各自为政的情形,系统和板块间的联动存在一些问题:一是对于财务管理系统以及内控平台的建设等来源于不同的平台,财务数据间的联动难易度打通;二是在财务管理系统与其他非财务系统的衔接和管理上也存在联动欠缺,导致医院财务信息化管理过于碎片化。另外,有些医院尚未构建起完善的责任机制,导致各个部门之间无法实现有效的沟通和交流,财务数据无法进行有效的协调和共享,从而对医院财务管理信息化建设工作效率和质量产生了一定影响。

(五)缺乏综合性财务信息化建设专业人才

在医院财务管理信息化建设当中,涉及的相关内容比较多,且信息化建设因具备一定的复杂性,建设中涉及信息化技术、计算机网络技术等内容,在整体上体现出了非常明显的综合性,所以对于信息化建设人才技术水平提出了非常高的要求。医院财务信息化管理的实现,需要同时熟悉掌握计算机知识和财务管理知识的复合型人才作为支撑,而在实践过程中,医院财务工作人员,大多只具有财务思维,对信息管理知识存在欠缺,因此对财务信息管理系统,或者是会计软件应用的熟练程度较低、对数据信息的分析能力较为薄弱。而医院信息管理的工作人员,虽然对信息技术的实现较为专业,但不懂财务管理知识,导致对财务相关软件和功能的研发和实施存在一定的障碍。但由于目前医院缺乏复合型的专业化信息化人才,对医院财务管理信息化建设发展形成比较严重的阻碍,在这种情况下,便会制约财务信息化建设水平,无法满足财务信息化建设的具体要求。

三、提升医院财务管理信息化的对策

财务管理在整个医院管理中起着核心的作用,信息化建设在医院财务管理中奠定了重要的意义。财务管理信息化建设应遵循科学规划方案、优化制度与流程、提升数据统一性、建立完善系统平台,培养综合性人才队伍等步骤,推进信息化有序实现。

(一)科学规划财务管理信息化建设

医院财务管理信息化是一项体系化建设的工程,为确保建设效果,需要构建完善的信息化建设机制与长期发展规划,做好信息化的整体规划工作。只有提供更加科学合理的规划方案,才能够将医院的管理责任明确到个人,实现部门之间的交流与沟通,保障数

据信息的共享具备更强的科学性与规范性。同时,注重体系建设是实现财务信息化建设的关键环节,应建立起一系列的账务系统、资产管理系统、成本管理系统、薪酬管理系统以及内控平台等系统间的联动,实现财务数据与非财务数据的共享,从而提高医院财务管理工作效率

(二) 推进财务管理制度规范化建设

为不断提高财务管理工作的质量,医院还需要对财务管理开展规范化建设,不断完善医院财务管理制度。包括:1)统一核算方法。统一的核算方法是规范医院财务管理的基本要求,是规范医院财务管理流程、提高数据可比性、提高决策支持信息质量、提高医院财务管理工作效率的基础工作。2)统一财务科目。统一的科目是统一核算方法能够有效执行的必备条件,是统一报表格式和计算的基础。3)统一报表格式。统一的报表格式对于医院财务数据汇总、合并、分析等有一定的作用,能确保财务管理工作效率的提高。统一核算方法、会计科目以及报表格式的实行,在一定程度上有助于实现对医院财务管理流程的科学规范,促进医院汇总与分析财务数据能力的显著提高。

(三) 规范信息编码,提高数据统一性

医院需要在保证财务管理局域网络完善性的基础上,实现对信息编码的统一规范,确保信息编码过程中的规范性,这样财务信息才能在第一时间内得到有效的收集与处理。在过程中制定科学、高效的核算方式,通过对数据进行深入分析,制定统一完善的财务数据制度标准,提升财务数据的科学性与一致性,从而使对可利用的数据进行进一步挖掘。医院还需要针对对自身需求进行全面了解,在此基础上选出高效安全的数据库技术,然后对医院财务管理系统中所产生的数据进行合理统计,有效保证医院财务数据的安全性与完整性。

(四) 建立完善的财务管理信息系统

为了保证财务信息的真实性和精准性,防止在进行财务管理时出现风险,就要保证财务数据编码的一致性,提升财务管理软件的整合能力,择优选择财务管理软件。选择适合自己的信息化财务软件,要求功能齐全、计算准确、操作方便、保密性好、网络兼容性强,并结合自身提高财务软件的稳定性、集约性和实用性。在进行财务管理信息系统构建的过程中,需要保证该系统具有数据传递和共享功能,打破信息孤岛及实现互联互通,从而实现数据的实时采集和整理。只有建立了健全的财务管理信息系统,实现医院物流、信息流、资金流的汇集,才能保证医院领导人员可以及时掌握医院的运营信息和情况,从而给出精准的

管理决策。

(五) 建立财务管理信息化建设人才团队

专业的财务信息化人才是保证医院财务管理信息化建设工作顺利开展的基础,在医院实现财务管理信息化建设中,需要拥有高能力、高素养的综合性财务信息化人才,利用自己掌握的知识和能力来实现财务信息的整合、管理、分析、核算等。所以,注重综合性人才的引进和培养,是保证医院财务管理信息化建设工作顺利落实和开展的关键。医院可以对财务工作人员开展针对性的培训课程,提升财务工作人员对财务信息系统的执行能力,能熟练掌握财务软件的操作,理解软件设计的基础逻辑,灵活应用财务信息化管理系统;同时要加强医院信息技术人员对财务管理基础知识的学习,通过这种方式来不断提升信息化财务管理工作人员的专业性,从而有效提升财务管理信息化建设效率和质量。

结语

综上所述,在信息化高速发展的今天,信息技术应用为医院提升财务管理提供了有力的科技支撑,在实现智慧医院的建设过程中,推进财务管理信息化是必要趋势。医院在进行财务管理信息化建设中,对其中所涉及到的诸多基础数据进行相应的整理,使财务信息的统一性以及科学性得到了保证,有效实现了资源的优化配置、信息的集中共享。随着新技术的不断发展进步,财务管理信息化、智能化将成为医院管理工作开展的主流方式,对财务管理工作的质量和效率提升都将产生更为深远的影响。在今后的工作中,医院应采取更加有力的措施,高效推进财务信息化建设,引入更加先进的财务管理信息系统,持续提升财务管理效率与精细化。从而在建设新型智慧医院的道路上,运用科技手段逐步实现医院的高质量、高水平发展。

参考文献:

- [1]王惠丽.医院财务管理信息化建设现状及发展对策探讨.现代经济信息,2018(16).
- [2]李晶晶.现代医院财务管理信息化建设存在的问题及对策[J].财经界(学术版),2014(20)
- [3]郝伶俐.医院财务管理信息化建设的现状及发展对策.财会学习,2018(34).

作者简介:姓名:赵海鹰,出生年月:1974年10月,性别:女,职称:会计师,学历:本科,研究方向:财务管理,单位:广西壮族自治区柳州市柳铁中心医院,单位所在地:广西柳州市,籍贯:黑龙江省哈尔滨,邮编:545000