

交通道路运输管理中主要定义和存在的问题分析

林筠雪

(河南省商城县公共交通和道路运输服务中心 河南 信阳 464000)

摘要:在社会快速发展的背景下,我国城市化建设不断推进,城市服务水平得到了进一步的提高,这无疑推动了交通道路运输行业的发展。但与此同时,我国交通道路运输管理的难度也在进一步提升,这就暴露出了一系列的问题。为了应对这些问题,就要强化改革,促进运输管理水平和管理效率的提升。基于此,本文从交通道路运输管理中的主要定义出发,分析了在管理过程当中存在的一些问题,在这此基础上探究了交通道路运输管理的原则和策略,希望能为处于该领域的相关人员提供一些参考和借鉴。

关键词:交通道路;运输管理;主要定义;存在问题;解决措施

【DOI】10.12293/j.issn.1671-2226.2023.3.057

【中图分类号】U49 **【文献标识码】**A

一、交通道路运输管理中主要定义

1.交通道路运输的定义

交通道路运输指的是道路上的人员或者货物在运输工具支持下而发生的空间转移活动。我们在对交通道路运输的定义和内涵进行分析的时候,需要关注以下几点^[1]。第一是交通道路运输活动属于交通运输活动的一部分,与航空运输、水路运输是并列的关系;第二是交通道路运输的方式主要包括铁路运输和公路运输这两种不同的方式,从狭义的角度上来说指的是公路运输,这也是本文主要研究的运输方式;第三交通道路运输的对象是人员和货物,运输活动主要是空间转移活动,也就是人流与物流在地点层面发生了转换;第四是交通道路运输体系中所涉及到的人员和货物转移都需要借助于交通工具的支持,人员通过自身行走能力而发生移动的现象并不属于本文研究的范畴。

从整体上来看,交通道路运输行业具有较强的综合性特征,其中涉及到了较大的范围和较多的因素,相关运输活动也是比较复杂的。按照不同的标准,交通道路运输的分类形式不同。比如在将运输对象作为标准的情况下,可以将交通道路运输分为人员运输和货物运输这两种形式。在将服务性质作为标准的情况下,可以将交通道路运输分为营业性运输和非营业性运输这两种,前者会为社会提供劳务,同时会对其中涉及到的费用进行结算;后者则主要是为单位或者个人的生产和生活所服务,不会出现费用结算的问题。在将运输距离及作为标准的情况下,还可以将交通道路运输分为长途运输和短途运输。

2.道路运输管理的定义

交通道路运输管理指的是相关部门和工作人员通过统筹安排、组织运行、协调沟通、监督检查以及提供服务等形式提供的管理活动。下面从以下四个角度来对交通道路运输管理进行理解:第一,交通道

路运输管理的主体主要是政府的管理部门及部门中的工作人员。在我国,交通道路运输属于公共事务,需要由政府进行管理、指导与监督^[2];第二,交通道路运输管理的客体是相关行业及行业工作人员,比如客货运输、管理管理、搬运装修以及汽车维修等行业及其工作人员;第三,交通道路运输管理的环境包含了市场经济环境和政府管理环境这两部分。一方面,管理活动要在市场经济的背景下开展,能够充分考虑市场因素,基于市场经济的优势和弊端来提高管理效率;另一方面,政府还会通过宏观调控的形式来对管理活动进行引导;第四,交通道路运输管理的本质是一种管理活动,属于动态化管理。管理部门会运用一系列的手段来达到管理目标,无论是中间的管理过程还是最终的管理效果都不是固定不变的,而是属于动态化的过程,这要求管理主体根据实际情况对管理手段和管理方式进行调整。

二、交通道路运输管理中存在的问题

1.职、权、责不清晰

根据我国当前的行政设置,交通道路运输管理部门需要承担与道路运输相关的事宜,同时还要对那些常见的管理问题进行处理。但在开展管理活动的过程中,很多事项都会牵扯到多种利益关系,相关职能也可能被其他行政机关而瓜分,出现了多头管理的问题,同时造成了管理无序、不科学的现象^[3]。与此同时,在管理部门内部还出现了职、权、责不清晰的现象。在出现处罚问题的时候,各个行政机关都想进行管理,而在涉及到服务和改善方面工作的时候却难以找到具体的机关负责管理。

2.相关法律法规有待完善

在交通道路运输管理领域,有效的法律制度和政策是十分有必要的,这可以对行业的规范运行提供制约,同时也为相关管理部门和管理人员行使管理职能和管理权力提供了指南。当前,我国交通道路运输行业快速发展,但立法却处于相对滞后的状态。一方面,

相关法律和规章制度不够统一,各个地区所指定的地方性法规无论是在准入条件还是在管理制度方面都不够统一,这导致跨区域运输在人为层面出现了阻碍,甚至出现了地区封锁和地区保护的问题。另一方面,相关法律制度的实施细则并不详细,这导致在具体执行的过程中暴露出了一系列的问题。

3. 管理人员综合素质有待提高

在对交通道路运输进行管理的过程中,相应的行政管理部门通常是由各级地方自主进行管理的,加之历史遗留问题人员参差不齐,政府并没有将其完全纳入到预算范围内。在这样的情况下,部分地区的政府忽视了交通道路运输管理的重要性,这导致管理人员在结构方面比较复杂,综合素质也并不高。还有部分管理人员管理经验不足,管理实践不足,他们缺乏现代化的管理知识,在面对相应管理问题的时候无法采取相应的手段来确保管理效果。

4. 有法不依、执法不严

在市场经济体制下,交通道路运输管理活动需要严格按照相关法律而开展。但在实践当中发现,个别地区还存在有法不依和执法不严的现象^[4]。具体来说,还存在人情大于一切的情况,管理过程中并没有严格遵守相应的法规规范管理,这不仅削弱了交通道路运输管理的有效性,同时也使法律的尊严受到了损害。长此以往,交通道路运输主体的合法权益也会受到侵害,后续管理工作的开展难度将会进一步增加。

三、交通道路运输管理的主要原则

1. 责任原则

在交通道路运输管理的过程中,政府部门需要积极履行职责,相关管理人员也要表现出较强的责任意识,能够坚持为人民负责的原则,做到依法办事,并确保权力与责任的相互统一。除了政治责任与社会责任之外,政府部门还要在经济等层面承担相应的责任。其中经济责任指的是政府部门为了促进市场公平竞争,为了保护运输主体的合法权益,需要通过宏观调控的手段对各个参与主体的行为进行管理,在秉承公平、正义以及公正的原则对各项社会公共事务进行管理^[5]。面对常见的管理问题,交通道路运输管理部门也要履行好相应的责任,在获取经济效益的同时表现出为社会负责的态度,处理好社会公共事务、发展好社会公共事业。

2. 服务原则

作为政府部门,要坚持公民本位思想和社会本位思想,以服务者的角色来开展相应的工作,对交通道路运输体系进行建设,并按照国家的法律规定,基于公民的需求来开展管理活动,为公众提供高质量的交通道路运输服务。早在2003年,我国就提出了“建设服务型政府”的理念,同时对政府服务的原则和内涵做出了明确的要求。这促进了政府服务经济社会发展的能力,同时也促进了政府服务人民的水平,有利于

公共管理体系的健全和公共服务的完善,相关民生问题也可以得到保障。随着政府角色由社会公共事务管理者到服务者的转变,政府组织模式、管理方式和管理手段都发生了一系列的变化。在交通道路运输领域,政府部门也要突出服务原则,做到民主、法治和廉洁,确保运行机制的规范化、有序化以及高效化,以此来为常见的管理问题提供解决手段。

3. 人本原则

政府部门在对包括交通道路运输在内的公共问题进行处理的时候,需要将广大人民群众的利益作为根本,充分关注群众的基本诉求^[6]。这要求政府部门在开展管理活动的时候能够真正地站在群众的角度,从群众出发来思考问题。在交通道路运输领域,在管理的时候不仅要基于整体来对相关问题进行考虑和分析,同时还要关注相关方的利益。这其中的相关方主要包括交通道路运输管理部门的工作人员、运营主体以及服务对象等。人本原则要求政府在处理各项问题的时候获得所有相关方的满意,使他们的利益关系得到协调,做到不损害任何一方的利益,在这个基础上对问题进行妥善处理 and 有效解决。

4. 参与原则

参与原则指的是在交通道路运输管理的过程中要发挥社会力量,吸引个人、团体以及组织参与其中。近年来,随着社会主义法治体系的完善,群众的权利意识也在增强,在公共事务处理的过程中,社会表现出了较强的话语权。而现代社会管理也不仅仅是单向的管理。一方面,政府部门需要按照国家的相关法律运用有效的管理手段来进行管理;另一方面,社会公众也要参与管理活动当中来。通过这种形式,可以形成政府主导、社会力量广泛参与的治理模式。因此,在解决交通道路运输管理问题的时候,要确保管理部门有所作为,同时也要求他们积极听取社会各界的意见,引导社会各方充分参与。

5. 渐进原则

渐进原则指的是在对交通道路运输系统进行管理的时候,要坚持循序渐进的形式。在解决相关管理问题的时候,也要维护整个体系的稳定性。这要求的相关管理部门关注长远目标的实现而不是贪图一时利益而盲目采取行动,同时要根据事实情况制定计划,进而分步骤地解决问题。作为交通道路运输管理部门,要对实际运输情况进行调查,在对大量事实数据进行分析的基础上吸取经验教训,参考和借鉴国内外经验,在先进理论的支持下对交通道路运输行业发展状况进行预测,并形成相应的政策和制度。

四、解决交通道路运输管理问题的措施

1. 明确职、权、责关系,发挥运政职能

为了使交通道路运输行政管理职能得到有效发挥,就要在管理体系当中明确职、权、责这三者的关系。首先,在开展管理活动的过程中要

相一致的原则,并对相应的权限进行调整,在其中明确省、市级、县级等不同级别运输管理机构的权利与职责,在这个基础上坚持“谁审批、谁管理、谁负责”的原则来使各项管理工作有效落实。其次,要明确运输管理机构的职责,使其了解自身在交通道路运输管理工作当中发挥的作用,进而更好地参与到交通规划和交通建设工作当中来^[7]。最后,在开展管理工作的过程中,要在人员服装方面进行统一,同时还应该确保管理要求的一致性,这样才能维护运行管理部门的威信。

2. 构建完善的交通道路运输法律体系

针对我国当前在交通道路运输领域存在的法律制度不完善的问题,需要根据实际需要加强立法工作,构建起一个完善的法律体系。一方面,要基于国家层面,基于交通道路运输行业在发展过程中遇到的新问题制定相应的法律制度和政策规范。这可以使交通责任的划分变得更为明确,同时使相关交通事故得到有效处理,同时也使各项管理工作的开展能够有所依据。另一方面,各个地区要基于国家层面的交通道路运输法律体系构建起地方法律体系,在其中明确各个部门的职、权、责。只有这样,运输管理部门才能实现具体管理职责的落实。一旦发生交通事故,也可以按照规定做好相应的处理,并明确责任的划分。为了促进行业的发展,还要构建起相应的激励机制,将管理人员的积极性充分地激发出来。

3. 提高交通道路运输队伍综合素质

在开展交通道路运输管理工作的过程中,管理人员的能力和素质会对最终的管理效果产生直接的影响。为了在提高队伍的综合素质,构建起一支高质量的管理团队,首先要对在思想道德层面来对管理人员进行教育。通过定期或者不定期的组织员工和干部参加思想教育活动,使他们主动学习社会主义核心价值观。同时,还要使管理队伍在实践当中表现出崇高的职业道德操守,具备较强的责任意识、政治意识以及法律意识,能够真正地做到为人民服务,形成一个完善的学习型组织。这可以在思想层面、在政治层面以及在组织层面为交通道路运输行业未来的发展奠定基础。除此之外,管理部门还要对现有员工进行培训和教育,根据管理人员和管理干部的实际情况为他们提供短期、中期以及长期的学习规划。对于新入职的员工,还要提供岗前培训和在职培训,帮助他们树立起终身学习的理念,不断提高自身的管理能力,在面对各种管理问题的时候做好相应的处理。

4. 加强交通道路运输的监督管理

在对交通道路运输情况进行管理的过程中,还需要运用必要的监督手段,对运输过程当中各种违规行为进行预防,为运输安全提供保障。首先,要在交通道路运输的源头处加强监督与管理。其次,还要对交通道路运输执法人员的执法情况进行监督,避免他们在

执法的过程当中出现徇私舞弊、贪赃枉法的现象,构建起一个风清气正的交通道路运输环境。

结束语

在国民经济发展的过程当中,交通道路运输行业发挥了不可替代的作用。对该行业进行有效管理是确保社会稳定发展的基础,这同时也能为人民群众的生命财产提供保障。在市场经济体制下,交通道路运输管理需要坚持责任原则、服务原则、人本原则、参与原则以及渐进原则,明确职、权、责关系,构建起完善的法律体系,同时还要提高管理队伍的综合素质并做好监督管理的工作。只有这样,才能促进交通道路运输管理手段的创新,实现交通运输行业的进一步发展。

参考文献:

- [1]何小洲,钱林波,傅鹏明,刘青云.基于运输管理信息平台的道路运输监测体系——以江苏省为例[J].交通运输研究,2021,7(02):28-37.DOI:10.16503/j.cnki.2095-9931.2021.02.004.
- [2]王明达,李云飞,张榜,王仲远,蔡文龙.危险货物道路运输安全管理知识图谱的构建[J/OL].安全与环境学报:1-10 [2022-03-16].DOI:10.13637/j.issn.1009-6094.2021.0943.
- [3]王华.四川省交通运输厅道路运输管理局加强危险货物运输车辆安全技术管理[J].汽车维护与修理,2021(07):79.DOI:10.16613/j.cnki.1006-6489.2021.07.035.
- [4]简政放权 激发活力 构建车辆技术管理新格局 促进道路运输业持续安全绿色高效发展——交通运输部党组成员兼运输服务司司长刘小明解读《道路运输车辆技术管理规定》[J].汽车维护与修理,2016(03):19-22.
- [5]苏京春,王琰.“一带一路”背景下我国国际道路运输管理财政事权划分——基于美、俄、法的比较分析[J].地方财政研究,2019(07):105-112.
- [6]强贵财.创新思路提高道路运输管理的执法水平探讨 [J]. 现代商贸工业,2018,39(34):131-132.DOI:10.19311/j.cnki.1672-3198.2018.34.075.
- [7]吴建明.加强道路运输管理单位财务预算管理的几点思考 [J]. 企业改革与管理,2018(13):140+145. DOI:10.13768/j.cnki.cn11-3793/f.2018.1770.
- [8]廖宏斌,张海泉.交通运输管理中的高速公路机电系统通信技术应用研究[J].中国新通信,2021,23(17):15-16.

作者简介:林筠雪,出生年月:1980.04.28,性别:女,学历:本科,籍贯:河南省信阳市商城县,民族:汉,研究方向:数字经济。