

创新服务模式,提升城市治理能力

陈彦

(山西建投城市运营集团有限公司 山西 太原 030002)

摘要:21世纪是城市的新世纪。随着中国经济社会的发展、经济发展的全球化和改革开放的深入,中国的城市应对措施具有全球性挑战大、发展迅速、受益人数多、挑战最大的特点。目前,中国的城市化率超过50%,社会结构带来了历史上的长期变化。作为一个拥有13亿多人口的发展中国家,中国的经济增长率在1990年达到顶峰。毫无疑问,这是中国工业化、智能系统和经济社会转型的重要标志。他宣布了这座城市的新时代。城市化在中国和世界各地创造了巨大的资产。未知的是,快速城市化不仅集中了人口、资源和产业链,还造成了一系列问题和商品和产品的差异,如城市学生就业、城市交通、城市环境、城市系统基础设施、外部人口等。在城市和城市市中,一些带有流行病的商品和产品在市政府和企业中建立了更高的健康水平。传统的市政当局和企业越来越无法融入城市人口和社会人口的持续增长。他们必须找到新的、适当的方式来改善城市。

关键词:创新服务;城市治理;物业管理;措施对策

【DOI】10.12293/j.issn.1671-2226.2023.06.073

【中图分类号】F299.233.47 **【文献标识码】**A

引言

近年来,许多城市在智能系统的健康创新过程中,将创新引入了社会和社会系统。城市作为大型物业管理服务机构,如综合性政府机构、个体市场企业、广泛参与社会、城市公共服务分包等。城市公共空间和资源、公共项目管理服务、公共机构、市场组织和社会多元化。根据基本统计分析,截至2021年12月,已有37个城区采用了新的服务提供方式。

一、城市治理能力提升的价值分析

加快实施城市服务方式和创新,帮助城市管理企业实现最优管理,提高城市管理水平;房地产管理服务的现代化和多样化;它还帮助人们参与社会康复,提高他们的幸福感、幸福感和获得感。

二、现代城市治理能力优化的总体目标

城市治理理念的创新是城市规制管理方式创新的先导,也是城市规制管理创新的基本前提。与传统的法治和包括世俗社会在内的国家机构的至高无上不同,现代城镇的发展更快、更宽容。城市治理的变化导致了民主化、立法、组织纪律、参与、效率、承诺和服务等新的健康概念的融合和发展,进一步促进创新和改善城市健康。微编辑认为,法律组织学科的哲学、服务理念和效率是必须在城市环境中吸收和应用的创新,是城市发展的目标,同时追求卓越。

三、国内城市治理能力提升服务模式创新的问题分析

1 理念上:重人治,轻法治

改革公共机构的概念意味着公共机构相信其承诺的目标、特点和实际意义,以及如何确定其知识水平。国家机构的传统概念体现了人的管理。改革公共机构的现实意义体现在个人权力与公共和私营部门共存之间的联系上。目前,市政府和企业普遍采取以人为本的渐进方式。在简化过程中,我的关系通常与当地政府和企业家联系在一起,根据协会和管理实践,我享有权力。国家机构的内部人员和人员通常在亲友的陪伴下工作,而不是挑选符合既定客观标准的人员。费孝通先生将中国传统社会结构的主要特点描述为一种多元化的方法:我们的方法就像设计波浪,越远越好。“自我”很重要。无论是公共的还是私人的,它都可以被收集和减少。不同模式下的社会联系是互联网,它由基本的人际交往组成。这种传统社会结构所产生的父权制和轻浮统治的文化传统深深植根于人们的思想中。控制的希望远远高于法律。他们认为,控制是这项法律的主要原因。法律只是专门针对政府机构或普通人的决策者的工具,主要涉及关系,而不是法律。由于控制者的权威,人们期望能够保护自己免受麻烦,这不可避免地导致了以控制为特征的心理社会状况。此前有学者指出,大量的中国文化是一种控制的概念,学习的价值在古代世界是一种辉煌的用途。

2 框架上:重实体,轻程序

健全的制度结构是城市管理规范化和常态化的基础。目前,我们城市规划系统在方案设计和规划方

面的一个共同特点是,它包括涉及重物理过程和轻量化过程的过程。重点是实体法而不是程序法,特别是与城市重建有关的相关法律、政策和条例。由于城市规划、城市基础设施、城市交通、城市经济、城市人口、城市社会保障、城市文化教育等部门,在这方面有大量立法、政策和法规。城市环境与城市公共安全。尽管有许多关于城市重建的政策和法规,但法律框架的一个基本客观事实是,这些文件和政策文件仍然受到中国传统法律文化和中华人民共和国法律权利理论的影响。在城市恢复过程中,检查人员通常根据所需的权利行使自由裁量权,导致城市和城镇恢复过程中缺乏标准,甚至存在违规行为。

3 体制上:重政府,轻社会

目前,中国的城市卫生系统是一个政府机构,市政府是城市卫生的主体。它在制定、实施、评估、监督和规范城市公共政策,规范城市社会参与制度方面发挥着主导作用。在更广泛的实际意义上,城市和城市社区中的社会群体。市和企业更倾向于使用行政方法来组织和管理城市事务和活动。由于公共机构的相对性质,行政指示和管理完全符合其基本和分级管理制度。组织控制系统越封闭,内部控制结构就越有组织,相关公司之间的联系就越可靠,因此,政府当局有权拒绝外部控制的干预。然而,在一些国家,特别是在非洲、拉丁美洲和加勒比,分配给办事处的资源呈下降趋势。我们不知道,随着中国城市化进程的快速发展,城市居民对市政府和企业对公共产品和服务质量的规范和要素提出了更高的要求 and 期望。个别市政当局和企业无法满足日益增长的城市社会多样化要求,公共机构和轻工业社会的治理越来越与城市重建新阶段的挑战脱节。

4 方式上:重管制,轻服务

市政府和企业治理的一个更突出的特点是控制重,服务轻。重点如下:1)鼓励官僚习惯的官方规范和公共机构规范。在许多城市,在公共机构工作的公务员被定义为经济、社会和公民政府,而不是服务机构。在行政和其他行政问题上,他们通常选择高级管理心理学。(2)管理职能过多,程序复杂。尽管近年来在改革行政审计制度方面做出了大量努力,但仍存在许多问题,如行政审批数量多、程序复杂等。

四、如何借助服务模式创新提升城市治理能力

1 全新城市模式的建立

首先是创新的决策系统。科学的决策系统是制定现有政策以改善现有城市治理标准的先决条件。长期以来,城市政府的整改和整改决策体系主要采取经济体制综合规划、集中决策、集中管理。随着城市改革的深入,决策能力成本大幅上升,一些城市开始积极寻求新的城市来精简决策系统。在深圳市政府,行业和企业政府正在进行三级行政改革,这对于确立市政府和企业的垄断主导责任,以及建立区分政策、执行和控制的纠正制度至关重要。相互依存和和谐。小编认为,未来的城市治理决策体系将在两个层面上得到完善。首先,有一种倾向是将公共机构的决策过程集中化,让单一的决策组织研究、分析和评估公共机构的决定过程,而不是让公司自己做出决策和自我调节;第二,赋予城市家庭更多的建造和维修住房的权利,意味着城市家庭在执行、修改或废除现有城市管理标准和规范时,将在政策层面获得更多的信任。

第二,完善实施制度。有效的执法系统对于确保以规范的方式执行城市重建决定至关重要。为了改进执行,我们首先应该建立一个可靠的信息交换系统,以确保现行标准、规范和政策信息在标准转移过程中不失真,城市建设和信息不对称不受管制。第二,科学明确了城乡企业恢复就业的责任,适当下放权力,消除控制摩擦,改变排序管理制度。第三,必须遵循标准程序和程序,并在恢复城市控制的范围、方法和时限方面制定实际要求,以避免自由裁量权下放。第四,必须建立强有力的问责制,坚持问责,惩治错误。

2 物业服务企业的深入转型

其中之一是通过更新服务创建知名品牌。新冠肺炎疫情暴发后,除疫情期间的日常工作外,物资管理服务还结合了居民区控制、消毒灭菌和日常防护人员的供应等工作,得到了社会各界的广泛认可。住宅区物业管理服务的成本越来越明显。新的城市服务方法使房地产管理公司能够参与城市资源的管理,并帮助人们克服基于他们在社区的经验和水平、对政府机构的服务以及商业服务的差异。获得良好的客户评价,提高公司知名品牌的声誉^①。

第二,通过管理体系更新完成全面发展。传统房地产服务的内容与城市服务的内容相当一致。近年来,智能房地产管理服务的出现,也可视为具有极大参考价值的智能城市建筑。因此,与能够提供独立服务的社会企业相比,房地产管理公司的扩张服务更加

顺畅,更适合与不同职能部门合并。同时,根据城市卫生的需要,物业管理办公室加强了对个人不文明行为的管理,并与政府机构一起创建了城市卫生的新模式。这将大大提高房地产管理服务公司的市场规模和发展前景。这是进入房地产存量时代后,提高房地产管理服务质量的新的基础。

通过竞争更新,优势和劣势再次得到实现。房地产管理服务作为一种现代服务,广泛存在于工人低利润率、低教育水平和老年人的环境中。就公司而言,人才是其发展的基础,也是竞争的第一层次。新城市服务方法的一个关键组成部分是基于互联网、5G 和大数据的城市平台。为了实现城市服务的新方法,房地产管理服务需要招聘更多的专业人员,用智能管理系统和设备取代人力资源,提高公司的竞争水平,并逐步消除该行业学生就业中普遍存在的差距。为了使公司的整体实力越来越有利于人们的生存,促进房地产管理服务的发展^[2]。

3 政府统筹实施城市治理工作

第一,综合管理,各单位。在城市管理中,市政府负责城市配置和环境,卫生公司负责卫生,园林绿化公司负责城市公园绿化和公园景观,市政工程公司负责城市道路、公安机关、企业和公司承担停车组织的组织和纪律职能,国有企业承担公共财产的管理。这些公司雇用经理和服务人员,他们都是运动员。同时,在城市健康建设过程中,文明城市和有效的城市治理是衡量城市健康的关键指标。该公司是一个小伙伴,也是所有竞争对手。多学科和不同的管理规范;在工作中,逃避责任和立即不履行个人行为仍然有效。规章制度是根据国家机构的全面性,即国家机构的综合性制定的。市场运营,即企业服务和运营;参与公共生活是为了提高人们的满意度、幸福感和一种新的城市服务模式。公司作为专业人员在工作场所履行职责,使公共机构经理的角色更简单,角色控制更有力,服务员的角色更专业。

第二,在资产集中的基础上建立有效的流通体系。目前,用于维护卫生设施、园林景观、市政工程和其他公司的预算取决于财政支出。各公司正在根据各自的授权制定单独的资产管理计划。随着城市文明行为和城市管理效率的提高,城市工作显著改善。一般来说,公司之间在资产使用、预算资产价值和特定应用资产方面存在差异。只有一个部分取消资产填充功

能的调解方案是不够的。同时,公司继续投资于资产和资产,如有效管理,如建立点对点评估标准。在同一网格的地形图区域,公司会派人检查并解决问题,通常会三到四个人一起检查。这需要大量的人力资源。国有企业负责公共项目的管理。他们只运作,不参与组织和检查。在城市恢复过程中,对资产的充分投资是有效恢复的保证。在目前的管理体制中,一方面是项目资产投资不足,另一方面也是项目资产不足。作为新城市服务的一部分,市场承担了管理和分配资产的责任。通过运营创收基金,它投资于城市卫生服务,从而提高了投资于城市良性循环系统生产的资产比例。城市血液循环作用增强,公共财政支出逐步减少。

第三,通过资源组合实现智力潜力。目前,智慧城市作为有序城市建设的关键要素,具有广泛的总体规划、资产和资金投入,建设难度大。在新的城市服务模式中,政府机构和企业资源,政府机构提供公共服务,公司提供智能信息资源,并基本构建自下而上的智慧城市系统,利用大数据更有效地解决智慧城市建设和挑战。假设城市是一个重要的繁忙区域,有空置空间,花园和景观公司将建造一个主公园,以改善城市花园的绿化景观;公安局修建了一个地下停车场来解决停车问题。为了满足公司的不同需求,我们必须利用智能平台上的大数据来发现具体需求,从而防止决策失误并获得社会认可。

总结

总的来说,我们应该加快城市服务的创新,帮助城市管理企业实施健全的管理,改善城市健康;有利于房地产管理公司的更新和多元化发展;让人们参与改善社会、增加幸福和福祉也是有益的。

参考文献:

[1]刁龙菲.西方的城市治理及其对我国的启示[J].城市问题,2020,(2):71-74.

[2]金南顺.关于城市治理的理论与实践[J].城市管理,2021,(6):8-12.

作者简介:陈彦,出生年月:1987年2月,性别:女,学历:本科,籍贯:山西省原平市,民族:汉族,研究方向:(物业管理、资产管理、盘活)。