

# 互联网+时代高校学生管理模式的创新分析

奚立敏

(河北科技工程职业技术大学)

**摘要:**互联网为高等院校的学生管理工作改革和转变提出了新思路与方法,但同时也面临着多种困难和挑战,本文首先分析高等院校学生在互联网时代发展背景下产生的新特性以及学生管理的作用和后续的管理模式转变方向,对互联网时代下学生管理工作进行分析,提出创新举措。

**关键词:**互联网+时代;高校学生;管理模式

**【DOI】**10.12293/j.issn.1671-2226.2023.17.047

互联网在当前社会生活中扮演着重要角色,互联网对未来发展有着极为重要的作用,势必会影响教育和管理格局。高等院校是培养国家人才的中坚力量,在互联网时代背景下,如何进行学生管理工作已经是迫在眉睫要重点解决的问题,高等院校学生管理如何与互联网时代相互融合,创新管理的方式方法是管理者一直在探索和思考的问题。

## 1 互联网+时代高校学生管理分析

### 1.1 互联网+时代高校学生特征

在互联网时代背景下,许多高等院校学生都已经熟悉了互联网信息时代发展,这使学生具有着独特特征。分析当前互联网时代下高等院校学生特性有助于后续的管理工作,进行管理方式创新,提升管理质量和效率。首先学生信息收集搜集以及创新能力较强,学生通过互联网能获得多种信息资源,身处于信息时代,高等院校学生在智能手机和电子信息产品陪伴下成长,对网络中各项信息有着极强的搜集能力,同时处理能力也更强,网络信息的辨别、甄别使高等院校学生在处理层面能激发更多新思想、新方法。同时也要注意网络信息对学生产生的负面影响,比如过度依赖等。其次学生发展个性鲜明情感的变化上个人化,互联网时代下高等院校更能积极主动地接受新鲜事物,形成个人评价和感受,学生在世界观念、价值观念等方面的塑造中与互联网相互融合,从而展现个人特性,在意识上十分独立,情感上倾向于自我,过度关注自身以及精神上的依托,使高等院校学生在情绪管理上更偏向于个人化。最后社交网络虚拟在互联网时代下,高等院校学生社交时间大多数都被互联网平台所占据,网络虚拟化导致学生容易忽略真实生活环境,也就不会在生活中进行社交,这导致学生对自我认知需求并不清晰、明确,甚至制约学生社交能力发展。

### 1.2 互联网+时代高校学生管理问题

第一,在互联网发展过程中,文化上存在问题,以互联网时代为背景,网络文化总体利用效率正在不断提升,一些不法分子也会在网上进行交流,随之产生不同文化,消极文化会对高等学校的学生产生精神上的危害。近几年,互联网中出现了暴力、色情等各项视频,会对学生身心健康造成危害,甚至导致学生出现心理疾病,对学生后期成长产生不良影响,许多学生成为网络中的瘾君子,将绝大

部分生活时间运用在网络游戏网络社交中,这种网络虚拟化导致学生在日常生活中也不愿意与其他人进行交流,而是通过网络与他人产生交往,学生受到网络文化侵蚀,在校园内部也会忽视秩序,只沉迷于网络,这对校园正确价值观的形成以及风气的建设有负面影响。

第二,学生在互联网信息时代下对诱惑的抵抗能力不强,网络信息等新型技术涌现对青少年而言是多种新事物的冲击,学生往往会对新鲜事物产生好奇心,当前网络有着双面性特点,对学生整体学习和生活有利有弊,当前高等院校学生对于网络各项信息诱惑等抵抗能力较弱,面对虚拟网络中丰富内容等,学生会自然而然的与枯燥、乏味、单调统一的学习生活相对比,学生也就会更倾向于沉浸在虚拟网络中,了解各种各样新鲜有趣的内容,导致学生过度沉迷网络<sup>[1]</sup>。

## 2 互联网+时代与高校学生管理的联系

### 2.1 互联网+时代在高校学生管理中的作用

学生管理工作中存在着不确定性,这对高等院校管理工作提出了更为严格的要求,互联网能极大改进传统管理工作,提供更多便利,实现良性沟通,落实协同合作,互联网时代下,以大数据为核心,对学生信息管理、教学管理和心理建设管理方面起到积极作用,利用信息技术进行收集,采用高效、科学的管理手段,在社交平台上对学生生活、学习状态等进行分析与了解,此外也要对学生课业学习进行管理,从学生整体学习准备、学习过程和学习反馈过程中形成数据报告,综合分析管理效率,高等院校学生管理工作也要借助互联网拓展空间,从而使学生能成为未来我国社会建设的后备军,培养学生个性特点、品质、文化素养等。

### 2.2 互联网+时代高校学生管理的挑战与机遇

互联网时代下,移动终端设备已经得到普及,能打破时间与空间的限制,实现信息快速有效传递,互联网在一定程度上给管理工作带来了一定难度,但同时也是一个契机,可以加强学生自我管理,对学生进行锻炼,使学生发展与时代紧密相连,激发学生强大动力,潜移默化改变学生群体思想,拓宽视野。另外,在互联网发展下,学校管理也面临着多种挑战,各种不同文化观念在互联网上出现,智能设备普及也使学生接触信息的面积更广,但学生的选择性、筛选性不足,不利于学生后续成长。学生正处于人生观

念、世界观念形成的时期,容易受到网络错误影响,导致学生身心发展不均衡,传统管理工作已经不适合当前时代,约束管理的方法致使学生不适应校园生活,很容易产生反叛心理,更不利于后期学生管理工作的开展,因此转变管理工作的模式、手段等是一个巨大的难题与挑战<sup>[2]</sup>。

### 3 互联网+时代高校学生管理新思路

#### 3.1 平台化

以互联网时代为背景,高等院校在进行学生管理时可以采用平台化管理手段,通过借助或建设互联网学习平台,对学生进行综合性管理,创新管理形式,这也是信息技术带来的新改革思路,当前高等院校已经在学生管理方面采用了平台化管理手段,比如对学生信息录入、资源上的发布共享等,都可以借助学习平台落实,每名学生都有专门的学习ID,学生不仅能参与各项活动,也能在平台中浏览信息,对学校管理中存在的问题提出意见,开放各种权限,教师也可以利用学校管理平台与学生产生交流。

#### 3.2 扁平化

高等院校中各种传统管理模式构成上较为复杂,一般会利用分层次、分级别的管理手段,学校、学院管理以及班级管理都是相互分割的,学生在办理许多事务时都要通过辅导员进行信息上的传达,将各个部门相互协同合作,但利用互联网等新型信息技术建立扁平化管理组织结构后,可以对学校内部的各项组织进行重新架构,任何部门都能借助互联网平台发布有关学生学习生活的各项信息,也可以直接听取学生的反馈内容,更有助于落实学生自我管理,减轻辅导员压力负担,更可以将学生与学校之间相互融合,拉近距离,使学生真正认识到自己也是学校各项建设活动中的一员,贡献个人力量<sup>[3]</sup>。

#### 3.3 集约化

在互联网时代背景下,高等院校学生管理形式要进行创新,要融合互联网等大数据技术,对学生进行集约化管理,尤其是各项信息档案,比如学生整体学习成绩,可以录入在学生管理的平台中,让学生能自主查阅,系统也会着重学生学习成绩进行分析,判断学生能力,给出后续学生改进的合理化建议。未来集约化数据管理功能会进一步发展,向智能化靠拢,减轻教师在教学活动中的负担,实现多种系统的相互连接,使数据管理更加贴合学生的发展需求。

### 4 互联网+时代高校学生管理新的措施

#### 4.1 接触新理念树立价值观

运用互联网相关技术对高等院校学生进行管理能使学生更了解现代化社会的发展,让学生运用互联网理念去认识社会、感受社会。在传统管理中,许多教师都是将学生思想观念与社会中存在的普遍现象进行联合对比和分析,进而使学生能清楚认识到自身所存在的缺陷,而互联网下信息化管理能帮助学生提升自我管理效率和学习质量,比如教师在布置一些学习任务时,可以通过互联网技术直接与学生进行交流和沟通,这不仅能节约时间,更能将教师自身想法直观展示给学生。由此可见,互联网下信息化管

理更能引导学生自身去接触现代化知识,提升学生学习效率,对学生后续发展有着促进作用。在高等院校的学习与生活,中学生如果不积极的与外界产生联系,将会脱离时代发展步伐。当前时代需求高素质、高质量的人才,更要求人才具有全方位能力,只有引导学生更多接触现代化社会的发展,才能保证学生不被社会所淘汰。

信息管理中能帮助学生树立正确价值观念、人生观念,教师对学生进行信息化管理,更有助于学生形成正确发展观念,处于大学时期的学生,无论是在个人经历还是生活阅历上都是匮乏的,教师要通过管理和教育,让学生更清楚自己未来发展方向,找寻人生正确道路。一些学生很容易接触到网络中的各类不良风气或社会中存在的不良现象,针对这一问题,教师必须加强管理力度,学生是我国未来发展的主要力量,也是推动我国后续发展的核心动力,利用互联网信息技术加强学生对于社会的了解,让学生针对生活中的热点事件进行分析,从而使学生更好的反思自身,得到有力成长。为有效管理学生,教师也可以在高等院校内部设置校园网站,网站以管理为核心,设置各项管理内容,进行严格控制,在网站中颁布一些有利于提升学生素质能力的内容,从而使学生形成正确人生观念和价值观念,运用自身所学专业知

#### 4.2 落实智能化与德育教育

随着我国高等院校教育规模的不断发展,学生数量也在逐步增加,管理上有许多难度,也面对着新挑战,在业务处理中,传统管理模式很难适应学生数量增加的事实,不同专业、院系学生都要集中性的统一管理,从而实现更协调、合作、高效的管理模式。对于学生而言,在学习过程中要掌握多门课程专业知识,要在不同专业之间进行选择,上课时间、地点、教师等都是不统一的,因此学生管理上也容易出现问

题,为有效创新管理手段,改进当前管理模式,高等院校学校可以采取互联网信息化技术,对学生进行数据收集,统一管理,录入系统中。比如招生中的就业管理、评奖评优管理、荣誉管理、困难补助管理、实习管理和学生日常管理等多种方面,只有通过以上方式才能实现智能化校园数据建设,更有利于后续的数据保存和处理实现高效管理。

另外,要借助互联网技术创新传统德育教育模式。在管理过程中建设一支高素质、高水平管理队伍,这要求学生管理工作以人才作为支撑,学生管理职责要融入德育教育,让学生在发展过程中能够树立文化自信、制度自信、道路自信等。辅导员是学生管理中的核心所在,是管理主要负责人,学校要采用多种手段,借助互联网平台积极吸收辅导员人才,做好前期人才储备,进行技能上的培训。其中包含的内容有心理辅导、医疗急救等,无论是专业技能还是职业素养、工作态度上都需要符合时代发展新要求。各级党员干部也要与辅导员共同培训,深入到课堂和学生数学中,了解学生当前学习状态,充分掌握学生心理活动,在互联网平台上建立与学生之间的沟通渠道,从而展开各项心理辅导和培训教育等工作,促进全过程育人、全方位育

## 科学理论

人。学生干部更贴合于学生的生活,也是学生身边信赖的人物,能发挥出更多的作用,在生活中,学生干部必须要以身作则,保持对学业生活的高度关注,通过各项工具与学生进行交流,同时采取问卷调查等形式掌握学生当前的心理健康程度,从而做出辅导<sup>[4]</sup>。

### 4.3 实行宣传进行人文关怀

传统说教形式已经不再符合学生发展需求,应采用更灵活多变的宣传手段,让学生能了解正能量,帮助学生认识世界,形成正确观念,比如在每学期学校可以开展文化节活动,通过新媒体平台等对文化节活动的主要内容、开展形式等进行宣传,吸引学生的注意力,让学生能主动参与,全过程可以采取在线直播的形式,在微信客户端等发布文化节消息,与学生进行积极沟通和互动,也可以在每月中旬进行读书活动,通过平台向学生发出调查问卷,收集学生反馈,让学生能积极主动的推荐书目,从而开展读书会,由学生宣传书籍内容,也可以进行征文活动、娱乐活动等,向广大学生传递新文化和传统文化,引发学生广泛讨论研究。学校要积极利用新媒体平台的优势,为学生展示各种教育活动,培养学生爱国情怀等,让学生能主动关心国家大事,从而为我国复兴而不懈努力。

作为高等院校,也可以利用新媒体平台宣传各种榜样人物,以模范带领学生,让学生能积极主动学习,在微信公众号、微博客户端等进行校园内部优秀人物的评选,学生可以自荐也可以引荐,积极参与,激发学生主动性。在评选过程中必须坚持公平、公正、公开的原则,评选时可以采用文字、图片、视频的形式在各个新媒体平台中广泛传播,激发学生斗志,让学生能不断向他人进行学习,了解自身不足并进行完善,掌握多种专业技能,从而成长为复合型人才。

新媒体平台的出现也帮助学校开展各种人文关怀活动,学生始终是教育管理的中心,也是学校管理中的服务对象,管理中必须做到以人为本,因此必须要进行人文关怀。学生成长是教育最终目标,学生自身思想变化决定着管理手段的转变,高等院校要了解学生的思想活动,对学生学习、生活等进行分析,尽量采用换位思考形式,以学生角度考虑问题,保护学生自尊心。思想教育也要有针对性,能符合学生个性化发展,让学生真正反思个人行为,从而进行改进,获得成长。学校可以采用互联网信息平台开拓多种渠道,收集反馈信息,让学生谈一谈在管理中有哪些意见,以此改正管理中的不足,从而实现管理良性循环发展,高等院校也要扩大新媒体传播渠道,及时向学生传递学校所下发的各项新制度,让学生能更快速的获取信息,从而规范个人行为<sup>[5]</sup>。

### 4.4 丰富管理内容培养素养

高等院校学生管理工作内容上涉及到思想教育、政治教育,学生发展和日常事务管理以及管理队伍建设等,互联网时代下,基于多媒体技术和计算机大数据等技术,为管理提供了更多便利。一方面,学校要建立微信公众号,充分利用新型聊天工具、电子邮箱等,让学生能主动咨询,与

他人交流,其中包含学籍注册、住宿服务等,在这一过程中也要进行思想教育,对学生未来进行规划,做好心理辅导,进行素质上的拓展,对学生行为进行规范,也可以对经济有困难的学生进行资助。另一方面,也可以定期开展网络上的讲座,聘请学术专家或学校领导,以此促进学生全面发展,培养学生文化素养和人文素养,创建出优质健康的校园网络环境,更贴近学生生活,使校园网络真正成为学生开展思想教育的平台<sup>[6]</sup>。

学生是学生事务管理以及服务的客体,学生心理素养以及心理品质的发展直接影响着学校管理工作,在信息素养、心理品质等培养方面要树立学生正确意识,使学生能随时捕捉身边的信息并化为己用,也要培养学生甄别信息、收集信息、利用信息、传递信息等各项能力,在多元价值体系中借鉴先进文化和价值理念,主动摒弃传统且落后的思想文化,加强道德教育,制定学校内部道德规范,开展伦理教育,让学生能对自我进行约束,引导学生遵守道德规范,养成自律精神,主动维护校园文化的健康发展。在心理品质培养上也要建立专业网站,通过实时更新网站中的内容让学生掌握心理健康知识,也要发挥网络诊断功能,开辟网上咨询业务,学生不需要与心理教师面对面,也不必担心暴露个人身份,可以畅所欲言地与教师进行交流,使教师对症下药,消除心理上存在的隐患,培养学生良好心理品质。

## 5 结束语

综上所述,通过分析在互联网信息时代背景下学生特性以及传统管理模式,了解当前管理过程中存在的问题,分析如何使用互联网技术合理对大学生进行管理。互联网与学校管理融合是发展必然趋势,不仅要建设智慧校园的系统,也要面向多种服务,健全学生管理机制,对学生管理事务进行完善,展现高等院校在信息化发展中的优势与特征,以此为我国未来发展输送高质量、高水平、高素质的人才。

## 参考文献

- [1]李妍.互联网背景下高校学生管理现状及模式创新探究——评《互联网背景下高校学生管理模式创新研究》[J].中国教育学刊,2023(03):156.
  - [2]刘荣元.“互联网+”视域下高校学生管理工作的的问题与对策[J].互联网周刊,2023(04):48-50.
  - [3]梁婷婷.“互联网+”背景下高校学生就业教育与管理工作的分析[J].中国新通信,2023,25(01):152-154.
  - [4]李志刚.“互联网+”时代下学生管理的信息化建设路径[J].办公自动化,2023,28(01):12-14.
  - [5]孙亮.新时代互联网背景下高职学生管理工作策略[J].辽宁高职学报,2022,24(12):103-107.
  - [6]许长城.新时代互联网给高校学生管理带来的机遇与挑战[J].集宁师范学院学报,2022,44(06):13-18.
- 作者简介:奚立敏(1977-),男,汉族,硕士研究生,副教授,研究方向为思想政治教育。