

# 探讨安全生产的制度管理与人性化管理

韦庆娟

(南宁糖业股份有限公司)

**摘要:** 本文将详细介绍安全生产中人性化管理与制度化管理的内在联系,通过专业的研究与调查,找出两项管理内容的矛盾点,并根据安全生产的具体情况,提出优化融合人性化管理与制度化管理的有效措施,措施内容包含增强对员工的理解、搭建高素质员工队伍、树立模范榜样、完善制度管理内容与严格考察员工状态等,利用对人性化管理、制度管理的及时改善,全面增强生产安全。

**关键词:** 人性化管理;制度管理;安全生产

**【DOI】**10.12293/j.issn.1671-2226.2023.17.068

## 引言

项目安全生产过程中,实行严格的制度管理可科学规范各项管理内容。随着管理理念的适当改进,人性化管理已成为当前管理工作的重点内容,要将人性化管理与制度管理充分融合,及时改善各项管理工作的内在缺陷,在多方管理模式相融合的情况下,增强安全生产的可持续性。

### 1 安全生产中人性化管理与制度管理的内在联系

#### 1.1 有助于增强制度管理的专业性

安全生产期间,良好的管理制度可增强项目生产的专业性。在当前的项目管理中,要合理探寻人性化管理与制度管理的关系,使项目管理的专业性变得更强。通常来讲,制度管理在运行操作时,对人的各个行为要进行适当约束,将不同部门不同人群的工作状态控制在标准范围内,该类管理的优势在于可更好地缩减各个行为的操作误差,而劣势则为丧失了人的主观能动性,工作人员较难主动执行更多操作<sup>[1]</sup>。随着管理机制专业程度的逐步加深,以人为本理念成为了当前制度管理的全新理念,根据该项理念原则,人性化管理制度应运而生,该项管理内容可有效改善制度管理中的人员积极性缺陷,对员工的各项行为积极引导,更好地完成各项管理操作,因而从人性化管理与制度管理的关系上看,两项管理内容可互为补充,有效增强制度管理的专业性。

#### 1.2 有利于达成安全生产目标

在进行安全生产前,项目管理层应适时设计生产目标,其所有的工作任务都要围绕该目标,利用专业性较强的制度管理则能充分展现安全生产的全过程。鉴于不同员工的工作能力存在明显区别,在操作执行安全生产目标,不同人群的工作状态较难达到理想状态,若采用标准统一的制度管理,则降低了以人为本理念的执行效果,员工工作的主观意愿则会急速下降,无论是总的生产目标

还是阶段性生产目标,都难以达到理想状态。使用了人性化管理后,员工的工作需求可得到充分满足,将工作人员的业务能力与管理制度相结合,使管理标准带有了些许人性化要素,当员工的各项需求得到满足后,其工作动力将会急速上升,生产的整体质量与安全性也会得切实保障,因而,明确了两项管理制度的关系后,可利用两项管理制度的充分结合达成项目生产目标。

#### 1.3 更好地实现个人价值

企业内部的员工能力、工作状态、工作态度、工作诉求都会存有较大区别,单一的制度管理,由于其内部标准较为统一,难以让更多员工实现价值,而员工实现自我价值为促进安全生产的前提,因而要利用有效方法来调动员工工作状态。从制度管理与人性化管理的关系上看,两项管理内容带有极强的互补性,即制度管理可改善人性化管理中的人员散漫性;而人性化管理又能提升员工工作的主动性,在两项管理内容的相互影响与促进下,生产管理中的安全性才能得到切实保障。相关部门需全面了解企业内部员工的工作诉求、工作状态与能力,再将安全生产目标相结合,更好地帮助内部员工实现个人价值。

### 2 安全生产中人性化管理与制度管理的矛盾点

#### 2.1 需求与制度管理间的矛盾

若想实现生产安全,应充分利用人性化管理与制度管理中的各项内容,从两项管理内容的表现形式上看,管理内容存有些许矛盾,比如,人员需求与管理制度就存有矛盾。不同人员的工作需求存有区别,只有满足自身要求或利益,才能更好地开展生产工作,而制度管理则带有一定的标准性,管理制度中的每项内容都要严格落实到员工身上,无形中增加了各员工工作状态的差距,使安全生产出现了些许隐患。无论是制度管理还是人性化管理,在实际执行时都要合理掌控管理内容,将两项管控内容充分融合,才能真正解决人员需求矛盾。

## 2.2 管理机制与个人能力的矛盾

鉴于安全生产管理系统中的管理机制较为专业,该项管理内容符合管理法则与自然规律,任何管理制度内容在实际操作时都会存有些许疏漏、误差,在个人能力的影响下,安全生产项目的管理状态将存在较大不同,难以保证各项管理内容的操作性、执行性。人性化管理代表着独特管理模式,即根据不同人员的工作能力,制定出对应的工作标准,因而两项管理工作的工作标准存在较大区别,企业生产的安全属内部管理的重要任务,若因人为操作失误而增加安全隐患,则会给生产企业带来难以估量的损失,影响企业日后的管理与发展,因而相关部门要主动找寻人性化管理与制度管理的区别,借助多项管理内容的融合来巩固自身管理制度的建设应用状态。

## 2.3 管理系统与工作态度的矛盾

项目生产安全与员工工作状态、工作态度存在紧密联系,虽然制度管理中制定了一定的管理措施,但当员工工作状态、工作态度不佳时,各项管理措施的执行效果将遭到较大削弱,制度管理难以保持理想状态。人性化管理即为合理管控员工思维、工作状态、工作态度等情况的管理手段,在实际执行中,受外部要素影响,与制度管理将产生不同形式的冲突,要将两项管理内容进行针对性结合,全面加强员工工作态度、工作状态,达到企业与个人的多重目标。因此,企业管理层为加强内部生产的安全性、规范性,要适当融合人性化管理与制度管理内容,将人的主观能动性放置到安全生产管理的首位。

## 3 安全生产中优化融合人性化管理与制度管理的有效措施

### 3.1 主动站在员工角度,增加对员工的理解

企业管理层在制定安全生产计划或制度管理内容时,应增加与一线员工的沟通交流力度,主动站在员工角度,增加对员工的理解包容。由于企业内部操作人员的工作素质、心理状态存有较大区别,在出现突发性事故时,其产生的反应也带有较大不同,管理者应在日常工作中增加耐心程度,确认不同阶段员工的工作状态,将工作状态、业务操作能力指标也放入到制度管理中,为该项管理增加人性化色彩<sup>[3]</sup>。企业内部员工在日常工作生活中,受多重要素影响,会出现不同类型的困难,部分困难会对工作人员的心理状态造成较大影响,若其出现在业务操作过程中,则会出现操作危险,极大增加操作隐患,增加安全生产操作的不确定性。企业管理层应定期了解与掌握不同员工的家庭情况、思想动态与生活中的具体问题,利用合适举措来打消工作人员的顾虑,使其心无旁骛地投

入到此后的工作中,增强该类操作的安全性、准确性。日常工作中,企业管理层应利用员工间交谈形式,及时明确当前生产操作中的技术难题,利用合适的技术手段帮助员工解决该类问题,增强对员工的理解与体贴,促进员工与管理层交流的通畅性。制定管理制度内容时,除了要设置不同类型的项目生产标准外,还要利用人性化管理充分展现人文关怀,借助换位思考帮助员工解决实际问题,增强项目生产的整体效率与安全。

### 3.2 搭建高素质员工队伍,强化制度管理的专业性

项目安全生产过程中,由于内部流程较多、工作内容较繁杂,需要素质较高的操作人员,日常工作中企业管理层需搭建高素质员工队伍,使制度管理内容的执行变得更加专业。管理人员在控制员工综合素质时,要对员工实行不同内容的技能培训考核,考核内容包括应急处置、业务技能、方针政策、法律法规与行业标准规范等,员工要充分利用技能培训的学习来改善工作能力,提高专业素质,并在潜移默化中增强工作责任心<sup>[4]</sup>。打造高素质员工队伍,除了要提升一线员工的操作技能外,还要加强该人员的纪律性、组织性,使其在遭遇突发事故的过程中也能冷静对待操作内容,不断缩减甚至去除失误率,增强项目生产的安全性。在搭建与应用制度管理内容时,企业管理层还要适时了解每名员工的具体情况,利用人性化管理全面关注员工的业务技能、法纪观念、职业道德与思想建设等,利用针对性管理主动激发出员工的工作热情,使其明确自身在工作中的具体职责,并在不自觉中养成按章办事、遵从指挥的良好习惯。在开展项目安全生产操作时,在保障他人与自身安全的情况下,更好地完成生产操作任务,有效增强员工的能力素质,切实保障项目生产的整体安全。因此,在开展项目安全生产操作时,利用人性化管理、制度管理可更好地规范员工行为,改善操作人员综合素质。

### 3.3 树立模范榜样,加强人性化管理效果

开展项目安全生产的过程中,企业管理层在调查生产事故的起因时,可发现多数事故的原因在于人为的不安全操作,即违反劳动纪律、违章指挥与违章作业等,不安全操作对项目生产的安全性影响极大,不仅降低项目生产的整体效率、增加生产安全隐患,还会给操作人员带来极大危险。因此,企业管理层应利用必要的制度规范来控制不安全的操作行为。实际的项目生产中,受内外部要素影响,引发生产安全的危险要素较多,若想利用管理制度来规范所有安全隐患,则难以达成该目标,因而需要操作人员在日常工作中自觉遵守各项操作规范,并合理

使用不同类型的安全生产技术,以增强项目生产的整体水平,因而要在该项管理内容中增加人性化管理。不同类型的项目生产操作会对安全性形成较大影响,部分管理者在制定项目生产计划时,未能将该计划覆盖到项目操作的各个环节,使项目生产形成安全隐患,无形中增加更多的操作内容。企业管理层应在实行人性化管理时,及时树立榜样模范,对遵守操作规范、零事故的工作人员、管理人员予以针对性表扬,使所有员工都明白规范操作的必要性、科学性,不开展冒险作业,自觉提升安全操作技术、遵守相应管理规范。企业管理层为确保生产安全,还要严格监督操作现场,明确操作现场的更多行为,利用对各项行为的适宜规范,真正解决此前安全生产时的多种隐患,保障人性化管理与制度管理的融合效果。

#### 3.4 完善制度管理内容,实行人性化举措

进行安全生产控制期间,制定制度管理内容时,要着重强调人性化控制的必要性,既要让各项管理制度得到彻底落实,还要根据不同性格、能力的员工设定管理标准,增强管理的人性化、全面性<sup>[5]</sup>。制度管理的基础性作用为明确各项工作的行为责任,对各个行为提出规范性要求,再依照多种类型的规范内容,维护与搭建管理工作的全新秩序,让所有的安全生产控制性工作都能得到相应依据,提升安全生产管理工作的专业程度。实行项目安全生产时,无论采取人性化管理还是制度管理,其管理目标完全一致,即保障劳动者健康安全的基础上,顺利完成安全生产中的更多任务。日常开展的安全生产制度管理中,若管理层对员工的管理较为严格,受多重因素影响,员工较难轻易接受,还存在些许逆反心理;若仅采用人性管理方式,则会增加安全生产管理的宽松度,使管理过程出现更多问题,部分员工极易出现违章情况,增加安全生产的事故隐患,降低企业生产效益。在实行安全生产管控期间,要充分融合人性化管理与制度管理内容,借助制度管理来搭建出各部门的管理框架,使企业内部的所有员工都要在该框架下完成各项操作;而在执行管理制度时,具体的操作标准又可因人而异,将人性化管理理念投放到该项管理工作中,适时增强安全生产管理的整体性,高效解决此前项目生产中的更多安全问题。

#### 3.5 严格考核员工状态,增加多方面员工关怀

企业安全生产期间,应利用人性化管理与制度管理的充分结合,实行专业的员工培训与考核制度,全面提升内部员工的安全操作水平,保障企业生产的安全性、科学性。具体来看,若想实现生产安全,企业内部所有员工都要拥有极强的安全操作技术,对内部操作内容进行适当

规范,利用对各项细节的全面关注,避免出现操作隐患。在加强员工安全操作技术能力的过程中,要为员工设置出标准的专业技能培训,由于不同员工的操作能力不同,业务技能培训的方式也要存在较大区别,增强培训管理的人性化。比如,企业管理层为内部操作人员设置了不同形式的业务技能培训,若该员工的动手能力较差,则要将其安排在实践中操作培训中;当该员工的操作理论记忆较为模糊时,又要将其放置到理论培训室内,在人性化设计的基础上增加制度规范,即参训人员都要进行严格的技术考核,只有通过了该项考核才能开展后续操作,在该项管理制度的影响下,参训人员的操作水平将逐步提升。为增强员工操作实践的主动性,管理层还需设置严格的奖惩机制,根据制度管理中的规章内容来增强奖惩机制应用的科学性,并将奖惩机制与业务技能培训的考核结果紧密联系,若一次考核顺利通过,则对员工进行充分物质精神奖励;若参训人员未能通过考核,则要利用奖惩机制实行对应惩罚,改善员工工作状态。

#### 4 总结

综上所述,为保证项目生产安全,应采取严格的安全管理制度,在坚持以人为本原则的情况下,适当融合人性化管理与制度管理,可增强管理条款中的情感因素,极大激发员工的工作热情,潜移默化地改善其工作动力。因此,需在安全生产过程中,利用人性化管理来满足员工需求,并借助制度管理来约束员工的更多行为,不仅提升项目生产安全,还能最大化保障员工利益。

#### 参考文献

- [1]张涛.人本理念在化工安全管理中的应用[J].化工管理,2022, No.648(33):5-7.
- [2]卫建宏.煤炭企业安全文化建设的探索与实践[J].中国煤炭工业,2022, No.428(10):58-59.
- [3]李振民.海外石油安全生产的重要性和人性化管理[J].中国石油和化工标准与质量,2021,41(12):63-64.
- [4]李文庆.安全管理,“以人为本”至关重要[J].班组天地,2020, No.47(04):30.
- [5]高锦东,高树丽.浅谈“人性化”安全管理[J].中国井矿盐,2020,51(01):45-46.